

Preguntas Frecuentes

P: ¿Qué es Patagonia?

R: Se denomina Patagonia a un extenso territorio en el sur del cono austral de América, donde habitaban los nativos Tehuelches o Aonikenk. El nombre fue dado por Fernando de Magallanes en 1520 y las crónicas de diferentes navegantes exploradores dieron a este territorio un halo de misterio y tierra incógnita.

P: ¿Es Patagonia parte de Chile o de Argentina?

R: La Patagonia es un territorio compartido por Chile y Argentina.

P: ¿Cómo puedo llegar a Patagonia?

R: Existen conexiones aéreas diarias desde Santiago de Chile y Puerto Montt a Punta Arenas, ciudad principal de la Patagonia Chilena ubicada a orillas del Estrecho de Magallanes.

P: ¿Se necesitan visas para ingresar a Patagonia?

R: Al ser parte de Chile y Argentina, las formalidades internacionales son las mismas que para estos dos países. Si usted piensa entrar y salir de Chile-Argentina y luego volver a ingresar/salir debe verificar si necesita visa de múltiple entrada.

P: ¿Qué ropa es recomendable llevar?

R: Patagonia es sinónimo de Outdoors, las excursiones son en su mayoría al aire libre, para observar la naturaleza, lo que exige una vestimenta informal; se recomienda traer buenos zapatos para caminatas o trekking, parka cortavientos, ropa adecuada para clima templado, gorro y guantes.

P: ¿Es importante el uso de protector solar?

R: Mucho se ha comentado del ozono y sus efectos por radiación solar. Es importante indicar que aún cuando está demostrado científicamente que no existe tal peligro, se recomienda el uso de lociones protectoras para los efectos de contrarrestar la acción del viento austral, siempre presente, en particular en las estepas (pampas).

P: ¿Cómo es el clima?-

R: En extremo variable, esta es su principal característica. Los días fluctúan entre viento y calma total, aire tibio y frío, un poco de lluvia, otro poco de sol, todo en un solo día. Nuestro verano se extiende de diciembre a marzo, los vientos son frecuentes y a veces muy intensos, los días son largos, llegando a tener 18 horas de luz en diciembre, y soleados. Las temperaturas varían mucho según el área pero no existen extremas, lo que da temperaturas medias anuales entre 3°C y 7°C. Durante los meses de verano, diciembre a marzo, las temperaturas medias son entre los 6°C y 12°C.

Nuestra media estación primavera y otoño, corresponden a los meses de septiembre a diciembre y marzo a junio, respectivamente. El clima se presenta un poco más frío que el verano, pero sin temperaturas bajo 0°C.

El invierno se extiende de junio a agosto y se caracteriza por sus días claros, de mucho sol, poco viento y una prístina claridad en el aire. Las temperaturas

bordean los 0°C. La media del mes más frío varía entre -1°C a 1°C, con alrededor de 7 horas de luz en junio.

P: ¿Hay mucho viento en Patagonia?

R: Sí, especialmente en primavera y verano, pero no presentan ningún riesgo, es por un corto periodo de tiempo.

P: ¿Se aceptan pagos con tarjeta de crédito?

R: La mayoría de los establecimientos comerciales y turísticos reciben tarjetas de crédito internacionales, Visa, MasterCard, Diners y American Express; tarjetas de débito Visa Electron y Maestro.

En algunas áreas rurales, donde hay dificultades de comunicación, no reciben tarjetas de crédito ni débito. En algunas hosterías y albergues de Torres del Paine no reciben tarjetas de crédito.

P: ¿Puedo pagar directamente en USD o EUR?

R: Muchos establecimientos reciben dólares, el uso de euros aún no está bien establecido. Existen casas de cambio que reciben USD y EUR, también bancos locales donde es posible cambiar dinero.

P: ¿Existen cajeros automáticos ATM?

R: Si, en las ciudades hay ATM's Cirrus, Redbank, Plus, Checkline, Visa Electron.

P: ¿Cuál es el horario de la Banca y Comercio?

R: Banco: Lunes a Viernes: 09:00 hrs. a 14:00 hrs.

Comercio: Lunes a Viernes: Mañana: 09:30 hrs. a 13:00 hrs. Tarde: 15:00 hrs. a 20:00 hrs. Sábado: 10:00 hrs. a 13:00 hrs.

P: ¿Cuál es la moneda nacional?

R: La Moneda es el Peso Chileno (\$) . Cambio aproximado \$ 666 x US\$ (Abril 2017). Monedas: 1, 5, 10, 50, 100, 500 pesos. Billetes: 1.000, 2.000, 5.000, 10.000 y 20.000 pesos.

P: ¿Los turistas pagan algún tipo de impuesto?

R: Los turistas están exentos del pago de impuesto para los servicios de alojamiento (hoteles) y transporte si se paga en dólares. Para el resto de los productos o servicios deben pagar el 19% de IVA (Impuesto al Valor Agregado).

P: ¿Cómo es el sistema de electricidad en Chile?

R: Electricidad: 220 V 10 Amp

P: ¿Cuáles son las facilidades de comunicación telefónica?

R: Se pueden realizar llamadas a todo el mundo a través de:

Centro de Llamados de distintos portadores telefónicos, también existen tarjetas telefónicas de prepagos para utilizar en cabinas públicas y la mayoría de los hoteles cuentan con sistemas de discado directo nacional e internacional.

P: ¿Cuáles son los valores de servicios de taxis dentro de la ciudad u otras?

R: Plaza de Armas hasta Aeropuerto \$ 8.000.-

Plaza de Armas hasta Pinguineras ida y vuelta \$ 60.000.-



Plaza de Armas hasta Fuerte Bulnes ida y vuelta \$ 60.000.-
Tour dentro de la ciudad \$ 25.000.-

P: ¿Se requiere de vacunas para ingresar a Patagonia-Chile?

R: No hay necesidad de vacunas especiales para ingresar a Patagonia. Siempre es recomendable consultar en el país de origen.

P: ¿Se puede beber el agua de la llave?

R: El agua es potable, de todos modos siempre es recomendable que beba agua embotellada.

P: ¿Los pingüinos andan en medio de la ciudad?

R: No, los pingüinos se pueden observar en zonas especialmente adaptadas a su hábitat, como las Pingüineras a 60 kms. de Punta Arenas, u otros lugares alejados de las ciudades o pueblos, pero Ud. deberá contratar los servicios de alguna empresa especializada en este tipo de tour.

P: ¿Cuáles son las facilidades asistenciales en caso de enfermedad o accidente?

R: Las ciudades cuentan con hospitales y servicios de emergencia. En Punta Arenas también hay clínicas privadas.

P: ¿Existen cibercafés en Patagonia?

R: Sí, hay muchos servicios de Internet, las comunicaciones son modernas, incluso las hosterías en áreas rurales cuentan con comunicación telefónica.

P: ¿Se requiere de permisos especiales para practicar montañismo en Patagonia?

R: Sí, la Corporación Nacional Forestal (CONAF), administradora de Parques Nacionales, emite los permisos para realizar actividades de andinismo y montañismo.

P: ¿Se requiere de permisos especiales para practicar trekking?

R: No es necesario contar con un permiso especial.